

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗРЫН УГТАХ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
БАЙЦААГЧ Д.МЯГМАРСҮРЭНГИЙН 2024 ОНЫ ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ ХЭРЭГЖИЛТ**

№	Хийж гүйцэтгэх ажил	Гүйцэтгэл
1.1	Үйлчлүүлэгчийг угтан авч хүсэлтийг нь тодруулан шаардлагатай мэдээлэл зөвлөгөөг хууль тогтоомжийн дагуу өгөх	Иргэд, даатгуулагч, ажил олгогчид буюу үйлчлүүлэгчдэд нийгмийн даатгалын үйлчилгээг үнэн зөв, шуурхай хүргэн ажилласан. Нийгмийн даатгалын газарт биеэр үйлчилгээ, зөвлөгөө авахаар ирсэн даатгуулагчдыг байцаагч ажилтантай түргэн шуурхай үйлчлэн, нийгмийн даатгалын талаарх гарын авлага, сурталчилгааны материал, мэдээ, мэдээллээр ханган ажиллаж байна.
1.2	Угтах үйлчилгээний явцад үйлчлүүлэгчийн санал хүсэлт болон лавлах утсаар холбогдож байгаа үйлчлүүлэгчийн мэдээллийг аль болох газар дээр нь шуурхай шийдвэрлэх өөрөө бие даан шийдвэрлэх боломжгүй тохиолдолд нэн даруй холбогдох нэгж ажилтантай холбож өгөх	Нийгмийн даатгалын багц хуулийн шинэчлэл хийгдэж, мөн шинэ программтай болсонтойгоор байгууллагын лавлах утсаар өдөрт дунджаар 5-15, заримдаа 20 гаруй даатгуулагч холбогдон тэтгэвэр, тэтгэмж, сайн дурын даатгал, эрүүл мэндийн даатгал, лавлагаа, шимтгэл төлөлт болон бусад мэдээ мэдээллийг тодруулахаар лавлан асууж тухай бүрт нь хариуг өгч, шаарлагатай бол холбогдох байцаагч нартай яриулж үйлчлүүлэгчийн санал, хүсэлтийг аль болох шуурхай шийдвэрлүүлэн үйлчилгээ үзүүлж байгаа.
1.3	Нийгмийн даатгалын талаарх гарын авлага, сурталчилгааны материал, мэдээ мэдээллээр үйлчлүүлэгчдэд үйлчлэх	Нийгмийн даатгалын хуулийн талаарх гарын авлага, сурталчилгааны материал, танилцуулгын самбарт байршуулан, үйлчлүүлэгчдэд тухай бүрт нь зөвлөгөө, мэдээ мэдээллийг өгч үйлчилгээг үзүүлдэг.
1.4	Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийг үйлчилгээ авахад нь тусгайлан анхаарал хандуулж үйлчлэх	Үйлчилгээ авахаар ирсэн хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийг үйлчилгээ авахад нь тусгайлан анхаарал хандуулж үйлчилгээг шуурхай хүргэн ажилласан.
1.5	Үйлчилгээний танхимд дараалал үүсч, ачаалал их үед зохицуулалт хийх	Үйлчилгээ авахаар ирсэн үйлчлүүлэгчдийг танхимд дараалал үүсч болзошгүй, ачаалал их үед зохих арга хэмжээг авч иргэдэд бухимдал үүсгэхгүй ажилладаг.
1.6	Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгаа авч үйл ажиллагааг сайжруулах зорилгоор сэтгэл ханамжийн судалгааг батлагдсан загвараар авах	Кiosk системээр дамжуулан 2024.01.01-2024.04.30-ныг дуустал байцаагчаас үйлчилгээ авсны дараа 347 тасалбар тасдан сэтгэл ханамжийн судалгаа буюу үнэлгээг авч ажилласан. Сэтгэл ханамжийн судалгаагаар маш сайн-64.3%, сайн-34.9% нийт-99.2% байгаа нь нийгмийн даатгалын тэтгэвэр, тэтгэмж, ажилгүйдэл, сайн дурын даатгал, эрүүл-мэндийн даатгалын болон бусад үйлчилгээ, сайн байна. Үйлчлүүлэгчдийн үнэлгээ өгөхгүй байгаа шалтгаан нь

	яарсан ихэнхдээ дургүйцсэн, үл ойшоосон эсвэл мартаад шууд гараад явсан эсвэл бичиг баримттайгаа далд хийсэн юмуу олдохгүй тохиолдлууд гардаг. Иймд үнэлгээ авснаараа байцаагч ажилчдаа даатгуулагчдад хэрхэн үйлчилж байгааг харахаас гадна цаашид анхаарах асуудал, үйл ажиллагаагаа сайжруулахад тустай байдаг.
1.7	Угтах үйлчилгээ үзүүлсэн бүртгэлийг 2024.01.23-2024.04.30-ийг дуустал гараар тэмдэглэл хөтлөн бүртгэл хийсэн. Давхардсан тоогоор өдөрт дунджаар 76 даатгуулагч иргэд үйлчилгээ авдаг.
2.1	1.2024 оны 1-2 сард сумдаас ирсэн 13, сумдад явуулсан 23 удаагийн баримт бичгийг бүртгэл хөтлөн хүлээн авч мөн сумдын байцаагч нарт явуулж ажилласан. 2020 оноос хойш өндөр насны тэтгэвэрээ 7 жилээр тогтоолгосон тэтгэвэр авагчид хуулийн өөрчлөлтөөр 5 жил болгох хүсэлтээ өгч өөрчлөн тогтоогдсон тэдгээр сумдаас ирсэн 598 тэтгэврийн хувийн хэргийг явуулах бичигт бүртгэж буцаасан. 2.Байгууллагын эд хөрөнгийн 2023 оны тооллогын комиссын бүрэлдэхүүнд орж сумын байцаагчид болон хэлтсийн зарим албан хаагчдын хэрэглэж байгаа эд хөрөнгийг бүртгэж комиссын нарийн бичигт хүлээлгэн өгч ажилласан. Мөн 3.2024.01.17, 18, 19-ний өдрүүдэд байгууллагын гадаа цас цэвэрлэгээний ажилд оролцсон. 4.2024 онд программ шинэчлэлтэй холбоотойгоор сайн дурын даатгал, албан журмаар даатгуулагчид, тэтгэвэр тогтоолгох, ажилгүйдэл болон тэтгэмжийн материалууд бүрдүүлж өгсөн үйлчлүүлэгчид лавлах утсаар дамжуулан асууж, лавлах, мөн тэтгэвэр тэтгэмжийн олголт хэзээ хийгдэх асуудлууд байнга гарч байсан 5.Нийгмийн даатгалын багц хуулийн шинэчилсэн найруулгын уулзалт болох тухай иргэдэд тараах материал өгсөн. 6.Байгууллагын дотоод засварын хийхэд ажилчид 2024.04.19, 2024.04.25 ны өдрүүдэд оролцсон 7.Байгууллагын гадаа мод тарих ажилд хамт олноороо оролцсон. 8.Нийгмийн хамгааллын 6 байгууллагын дунд зохион байгуулагдсан тэмцээнд оролцож багийн дүнгээр 1 дүгээр байр эзлэн амжилт үзүүлсэн.

Truly Yours,
 John W. Brown
 11 State Street, Boston
 Mass.
 P.S. - I have just
 received your letter
 of the 10th inst. and
 am glad to hear
 that you are
 well and happy.
 I am
 very
 truly
 yours,
 John W. Brown

96

Handwritten text, likely bleed-through from the reverse side of the page. The text is written in cursive and is mostly illegible due to the quality of the scan and the nature of the bleed-through. Some words are difficult to decipher, but they appear to be a continuous paragraph.

[illegible]

[The page contains multiple lines of extremely faint, illegible text, likely a scan of a document with poor contrast or a very low-quality reproduction. The text is organized into several horizontal sections, separated by thin lines. Some sections appear to be headings or sub-sections, but the specific words are not discernible.]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

[Handwritten scribble]

ЭХЛЭХ 01/01/2024

ДУУСАХ 01/31/2024

БҮЛЭГ

НИЙТ БҮЛЭГ

АЖИЛТАН



Хайх:

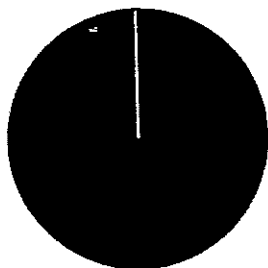
Нэгж	Ажилтан	Тасалбартай	Тасалбаргүй	Нийт	Маш муу	Маш сайн	Дунд	Сайн	Маш сайн	Үнэлгээгүй	Биечлэн	Утас	Цахим
Улиастай	Ш.Байгальмаа	23		23				5	16	2	23		
Улиастай	Б.Гомбогачаа	9		9				1	1	7	9		
Улиастай	А.Мядагмаа	2		2					2		2		
Улиастай	Ш.Отгондэмбэрэл	30		30				5	9	16	30		
Улиастай	Б.Сумъяапүрэв	96		96	1			15	39	41	96		
Улиастай	Ч.Хурцбилэг	10		10				2	7	1	10		
Улиастай	Д.Чимэдцогзол	33		33			1	6	16	10	33		
		203		203	1		1	34	90	77	203		

Нийт 7 үүнээс 1 - 7 -г харуулж байна

Үйлчилгээг ерөнхий төрлөөр харьцуулвал

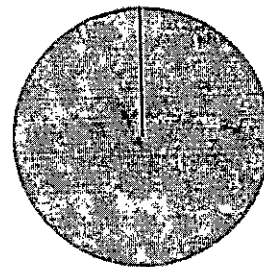
Үйлчилгээг авсан төрлөөр харьцуулвал

Тасалбаргүй: 0.00%



Тасалбарта

Утсаар: 0.00%
Цахимаар: 0.00%



Биечлэн: 11

ЭХЛЭХ 02 / 01 / 2024 ДУУСАХ 02 / 29 / 20

БҮЛЭГ

НИЙТ БҮЛЭГ

АЖИЛТАН



Хайх:

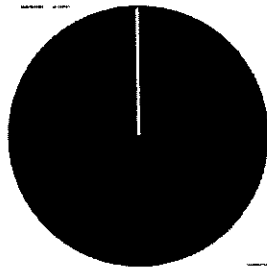
Нэгж	Ажилтан	Тасалбартай	Тасалбаргүй	Нийт	Маш		Дунд	Сайн	Маш		Үнэлгээгүй	Биечлэн	Утас	Цахим
					муу	муу			сайн	сайн				
Улиастай	Б.Бадамханд	2		2					2			2		
Улиастай	Ш.Байгальмаа	21		21				8	9		4	21		
Улиастай	Б.Гомборагчаа	4		4				1			3	4		
Улиастай	А.Мядагмаа	1		1				1				1		
Улиастай	Ш.Отгондэмбэрэл	10		10				2	7		1	10		
Улиастай	Б.Сумъяапүрэв	15		15				4	6		5	15		
Улиастай	Ч.Хурцбилэг	15		15					6		9	15		
Улиастай	Т.Цэрэннадмид	2		2					2			2		
Улиастай	Б.Цэцэгмаа	1		1			1					1		
Улиастай	Д.Чимэдцогзол	22		22				5	13		4	22		
		93		93			1	21	45		26	93		

Нийт 10 үүнээс 1 - 10 -г харуулж байна

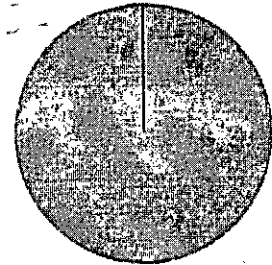
Үйлчилгээг ерөнхий төрлөөр харьцуулвал

Үйлчилгээг авсан төрлөөр харьцуулвал

Тасалбаргүй: 0.00%



Тасалбартай

Утсаар: 0.00%
Цахимаар: 0.00%

Биечлэн: 10

ЭХЛЭХ 03 / 01 / 2024

ДУУСАХ 03 / 31 / 2024

БҮЛЭГ

НИЙТ БҮЛЭГ

АЖИЛТАН



Хайх: _____

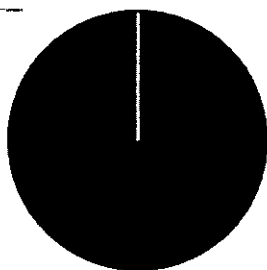
Нэгж	Ажилтан	Тасалбартай	Тасалбаргүй	Нийт	Маш муу	Муу	Дунд	Сайн	Маш сайн	Үнэлгээгүй	Биечлэн	Утас	Цахим
Улиастай	Б.Бадамханд	2		2					2		2		
Улиастай	Ш.Байгалимаа	11		11				4	7		11		
Улиастай	У.Батцэцэг	8		8				4	4		8		
Улиастай	Б.Гомборагчаа	9		9					4	5	9		
Улиастай	Ш.Отгондамбэрэл	7		7				1	6		7		
Улиастай	Э.Рэнжиндорж	2		2				1		1	2		
Улиастай	Ч.Хурцбилэг	7		7				4	3		7		
Улиастай	Т.Цэрэннадмид	1		1					1		1		
Улиастай	Б.Цэцэгмаа	7		7				2	4	1	7		
Улиастай	Л.Цэцэнбаяр	23		23				7	9	7	23		
Улиастай	Д.Чимэдцогзол	13		13				3	6	4	13		
		90		90				26	46	18	90		

Нийт 11 үүнээс 1 - 11 -г харуулж байна

Үйлчилгээг ерөнхий төрлөөр харьцуулвал

Үйлчилгээг авсан төрлөөр харьцуулвал

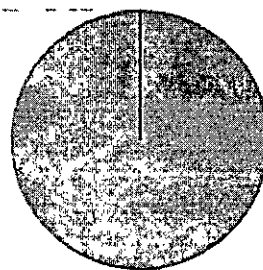
Тасалбаргүй: 0.00%



Тасалбарта

Утсаар: 0.00%

Цахимаар: 0.00%



Биечлэн: 11

102

ЭХЛЭХ 04 / 01 / 2021, ДУУСАХ 04 / 30 / 20

БҮЛЭГ

НИЙТ БҮЛЭГ

АЖИЛТАН



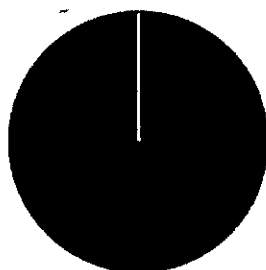
Хайх:

Нэгж	Ажилтан	Тасалбартай	Тасалбаргүй	Нийт	Маш муу		Дунд	Сайн		Үнэлгээгүй	Биечлэн	Утас	Цахим
					тл	тл		тл	тл				
Улиастай	Ш.Байгальмаа	11		11				4	7		11		
Улиастай	У.Батцэцэг	16		16				9	3	4	16		
Улиастай	Б.Гомборагчаа	9		9				5	3	1	9		
Улиастай	Ш.Отгондэмбэрэл	16		16				3	9	4	16		
Улиастай	Э.Рэнжиндорж	2		2					1	1	2		
Улиастай	Б.Цэцэгмаа	18		18				7	5	6	18		
Улиастай	Л.Цэцэнбаяр	24		24				9	8	7	24		
Улиастай	Д.Чимэдцогзол	17		17				3	6	8	17		
		113		113				40	42	31	113		

Нийт 8 үүнээс 1 - 8 -г харуулж байна

Үйлчилгээг ерөнхий төрлөөр харьцуулвал

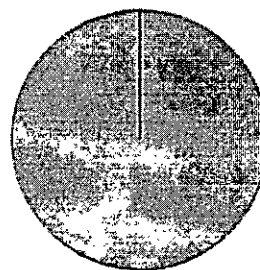
Тасалбаргүй: 0.00%



Тасалбарта

Үйлчилгээг авсан төрлөөр харьцуулвал

Утсаар: 0.00%
Цахимаар: 0.00%



Биечлэн: 11